



发送作业一直在处理状态的解决方法



当软件安装完成后，发送所有的作业一直在处理状态没有变化，这时说明RIP引擎已经崩溃或者无法正常运行，可以从以下2个方面进行排除解决：

1、检查杀毒软件是否对RIP引擎的执行文件进行了隔离或者删除。

RIP引擎的后台运行执行文件为Jaw4RIP.exe, 如果该执行文件在杀毒软件或者行为管理软件隔离和删除目录中，需要恢复以及加入白名单，然后重启电脑。

任务管理器

文件(F) 选项(O) 查看(V)

进程	性能	应用历史记录	启动	用户	详细信息	服务
名称			PID		状态	
IntelCpHDCPSvc.exe			1896		正在运行	
IntelCpHeciSvc.exe			2124		正在运行	
Jaws4RIP.exe			20820		正在运行	
jhi_service.exe			5212		正在运行	
LCD_Service.exe			5200		正在运行	
LMS.exe			5288		正在运行	
LockApp.exe			11124		已挂起	
lsass.exe			904		正在运行	
MateBookService.exe			5276		正在运行	
MBAMessageCente...			12860		正在运行	



2、打开操作系统的程序卸载界面，Win10系统通过鼠标右击开始键或者控制面板中打开“应用与功能”，Win7系统则通过控制面板-程序-程序与功能打开。然后找到C++的运行环境，运行环境的名字是Microsoft Visual C++ XXX Redistribution的格式，需要卸载删除2015以及更高的32位/64位版本的运行环境。C++环境卸载完成后，需要重启电脑然后重新安装PP RIP软件。

